

**Правила внутреннего распорядка для пациентов
в амбулаторно-поликлинических подразделениях
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской
области «Киришская клиническая межрайонная больница».**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ № 323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 325-ФЗ от 29.11.10г. «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», №2300-1-ФЗ от 07.02.92. «О защите прав потребителей», № 230-ФЗ от 24.11.06г «Гражданский Кодекс Российской Федерации», иными нормативными актами.

1.2 Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в амбулаторно-поликлинических подразделениях ГБУЗ ЛО «Киришская КМБ» (Поликлиники, сельские врачебные амбулатории, фельдшерско-акушерские пункты) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, для обеспечения безопасности граждан при посещении ими амбулаторно-поликлинических подразделений, а также работников данных подразделений.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех лиц находящихся в амбулаторно-поликлинических подразделениях ГБУЗ ЛО «Киришская КМБ».

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах амбулаторно – поликлинических подразделений ГБУЗ ЛО «Киришская клиническая межрайонная больница».

1.5 В настоящих правилах используются следующие основные понятия и термины:

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских

услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими — услуги гражданам и организациям, выполняемые Поликлиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем амбулаторно-поликлинических подразделений признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении амбулаторно-поликлинического подразделения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого амбулаторно-поликлиническое подразделение **не является** местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях амбулаторно-поликлинического подразделения только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в амбулаторно-поликлиническом подразделении.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при условии согласия врача.
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства, оформленный в письменном виде;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, при наличии страхового полиса обязательного или добровольного медицинского страхования и документа, подтверждающего личность застрахованного.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в амбулаторно-поликлинических подразделениях;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- предоставлять добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство с личной подписью или подписать его до осмотра врача;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам амбулаторно-поликлинических подразделений;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- соблюдать установленный порядок деятельности подразделения и нормы поведения в общественных местах;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу амбулаторно-поликлинических подразделений, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников амбулаторно-поликлинического подразделения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях амбулаторно-поликлинического подразделения;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории амбулаторно-поликлинического подразделения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения амбулаторно-поликлинического подразделения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории амбулаторно-поликлинических подразделений объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации амбулаторно-поликлинического подразделения;
- выполнять в помещениях амбулаторно-поликлинического подразделения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях амбулаторно-поликлинических подразделений в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях амбулаторно-поликлинических подразделений в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям амбулаторно-поликлинических подразделений.
- Запрещается доступ в здания и помещения амбулаторно-поликлинических подразделений лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений амбулаторно-поликлинических подразделений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.4. В детском поликлиническом отделении(или в другом подразделении, где осуществляется приём детей) пациентам и лицам, осуществляющим уход за детьми, запрещается:

- покидать кабинет во время выполнения назначений и процедур.
- бросать на пол, класть на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком, они должны незамедлительно помещаться в мусорный бак.
- запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике, диване или на кушетке с отсутствующими бортиками — это может привести к падению и тяжелой травме;
- категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, не разрешенные лечащим врачом;

3. Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при наличии показаний, по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей.
- Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- Лечащий врач по согласованию с руководством амбулаторно-поликлинического подразделения (руководителем подразделения) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники амбулаторно-поликлинического подразделения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, вплоть до отказа в приёме, если это не угрожает жизни пациента.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи,

неуважение к работникам амбулаторно-поликлинического подразделения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, неисполнение законных требований работников амбулаторно-поликлинического подразделения, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации амбулаторно-поликлинического подразделения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Администрация напоминает, что амбулаторная карта является собственностью ГБУЗ ЛО «Киришская клиническая межрайонная больница» и хранится в регистратуре амбулаторно – поликлинического подразделения.

На руки пациентам выдается выписка из амбулаторной карты.

В исключительных случаях амбулаторная карта может быть выдана на руки по заявлению пациента или его законного представителя с разрешения главного врача ГБУЗ ЛО «Киришская КМБ» или его заместителей, с последующим возвращением в регистратуру.

Заместитель главного врача по организационно – методической работе

Л.В.Круглова